

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE DE LA PLATEFORME DE GESTION DE CITYMEO

1 - DÉFINITIONS

Chaque terme débutant ci-après par une majuscule a le sens qui lui est donné dans sa définition qui figure au présent article.

«Conditions d'Utilisation» : désigne le présent document.

«Conditions Particulières» : désigne les modalités et conditions d'utilisation particulières à certains Services pris individuellement.

«Services» : désigne l'ensemble des services fournis par CityMeo SAS aux Utilisateurs, accessible par le biais du portail www.citymeo.fr ou un de ses sous-domaines du type www.client.citymeo.fr, www.dashboard.citymeo.fr entre autres, géré par CITYMEO ou encore l'un des sites affiliés et gérés par CityMeo tel que dsaas.io.

«Utilisateur» : désigne toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel utilisant un ou plusieurs des Services.

2 - OBJET

Le présent document constitue les Conditions d'Utilisation des Services. Ce document a pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des Services par l'Utilisateur. Il est précisé que l'utilisation des Services, est subordonnée au respect des présentes Conditions d'Utilisation tel que prévu à l'article suivant. Elles constituent donc un contrat entre CityMeo et l'Utilisateur.

3 - ACCEPTATION ET MODIFICATION

CityMeo fournit ses Services sous réserve que vous vous engagiez à respecter les présentes Conditions d'Utilisation. En tout état de cause vous êtes réputé les avoir acceptées du simple fait de l'utilisation des Services. Toute utilisation des Services emporte acceptation des Conditions d'Utilisation dans leur dernière version.

L'Utilisateur qui ne souhaite pas accepter tout ou partie des Conditions d'Utilisation renonce à tout usage des Services.

Les Conditions d'Utilisation peuvent être modifiées à tout moment par CityMeo. Dans ce cas, les Conditions d'Utilisation modifiées entrent en vigueur à compter de leur mise en ligne. Nous recommandons à l'Utilisateur de consulter régulièrement la version en ligne des Conditions d'Utilisation. L'Utilisateur est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle connexion aux Services.

En cas de contradiction entre les Conditions d'Utilisation et des Conditions Particulières, les Conditions Particulières priment.

4 - INSCRIPTION AUX SERVICES

L'accès aux services proposés par CityMeo est restreint aux entreprises et particuliers sous contrat avec CityMeo. Toute nouvelle demande d'accès est soumise à la validation expresse de CityMeo. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et d'actualité. Dans le cas où les informations fournies sont inexactes, incomplètes ou obsolètes, CityMeo prendra toute mesure qu'elle jugera utile pour suspendre votre accès au service concerné, définitivement ou provisoirement.

5 - DONNÉES PERSONNELLES

CityMeo s'engage à ce que les données à caractère personnel concernant les utilisateurs qui sont collectées dans le cadre de certains Services, ne soient traitées que pour les finalités de ces Services. En application des

dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, CityMeo s'engage à n'utiliser les données à caractère personnel de l'Utilisateur que pour les strictes finalités précisées ci-dessus. L'Utilisateur dispose également d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant, qui peut être exercé en envoyant un mail à l'adresse suivante : contact@citymeo.fr.

CityMeo garantit que les données à caractère personnel ne seront pas cédées à des tiers. Cette garantie ne s'applique pas pour des traitements à finalité statistique, dès lors que le traitement concerné n'aborde les données que de manière anonyme et globale. CityMeo s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé.

CityMeo s'engage à conserver les données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées. CityMeo pourra être obligée de divulguer toute information vous concernant afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative.

6 - COOKIES

CityMeo se réserve le droit d'utiliser des cookies afin d'assurer au mieux la gestion des Services, vous faciliter la navigation sur les Services et d'établir des statistiques. Si vous le désirez, vous pouvez refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur dans la plupart des cas dans la rubrique «préférences» de celui-ci.

7 - MOT DE PASSE

Pour accéder à nos Services vous devrez utiliser un identifiant et un mot de passe. Votre mot de passe est personnel et confidentiel. Vous vous engagez à ne pas le divulguer à un tiers sous quelque forme que ce soit et à informer immédiatement CityMeo de toute utilisation par un tiers non autorisé et de toute atteinte à la sécurité qui pourrait en résulter. Vous êtes seul responsable de la conservation confidentielle de votre mot de passe et de toute utilisation qui pourrait en être faite.

8 - COÛT D'ACCÈS AUX SERVICES

Les Services sont accessibles gratuitement par le réseau Internet. Les frais de connexion aux Services sont à la charge de l'Utilisateur qui est seul responsable de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet

9 - UTILISATION DES SERVICES

Vous vous engagez à utiliser les Services conformément aux réglementations nationales et internationales, et en particulier à ne pas les utiliser pour afficher, télécharger, envoyer, transmettre tout contenu :

- À caractère violent ou susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine, à l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants et des adolescents, notamment par la fabrication, le transport et la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine ;

- Qui encourage à la commission de crimes et délits ;

- Qui incite à la consommation de substances interdites ;

- Qui provoque ou puisse provoquer la discrimination, la haine, la violence en raison de la race, de l'ethnie, de la religion ou de la nationalité ;

- Qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, injurieux, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui ou de nature à heurter la sensibilité de certaines personnes ;

- Qui induise en erreur d'autres Utilisateurs en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes

- Qui porte atteinte aux droits de tiers comme, sans que cette liste ne soit limitative, à tout secret de fabrication, secret professionnel, information confidentielle, marque, brevet et d'une manière générale tout droit de propriété industrielle ou intellectuelle ou tout autre droit portant sur une information ou un contenu protégé ;

- Comprenant, sans que cette liste ne soit limitative, des virus informatiques ou tout autre code ou programme, conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication.

Vous vous engagez à :

- Prendre régulièrement connaissance des Conditions d'Utilisation et les respecter;

- Ne pas collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs ;

- Ne pas harceler de quelque manière que ce soit, un ou plusieurs autres Utilisateurs

- Ne pas entraver ni perturber le fonctionnement des Services.

CityMeo se dégage de toute responsabilité vis-à-vis du contenu diffusé par l'intermédiaire des services qu'il fournit

10 - RESTRICTIONS D'ACCÈS

En cas de manquements de votre part aux présentes Conditions d'Utilisation, l'accès aux Services sera automatiquement bloqué, sans délai, ni préavis.

CityMeo en informe l'Utilisateur par courrier électronique ou lors de sa prochaine connexion à son compte.

11 - LIENS HYPERTEXTES

Les Services peuvent contenir des liens vers des sites de partenaires de CityMeo ou de tiers. CityMeo n'exerce aucun contrôle sur ces sites et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu, publicités, produits ou services disponibles sur ou à partir de ces sites.

12 - DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les contenus, notamment les textes, logiciels, documents sonores, photographies et dessins qui apparaissent ou sont disponibles sur les Services, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de CityMeo et/ou, le cas échéant, de ses partenaires (ci-après, les « Créations »). A ce titre, vous vous engagez sans que cette liste ne soit limitative, à ne pas utiliser, reproduire, représenter, diffuser, adapter ou emprunter des contenus des Services protégés par le droit de la propriété intellectuelle, sans autorisation expresse de CityMeo et/ou de ses partenaires.

12.1 - SIGNES DISTINCTIFS

Désigne ensemble les marques, dénominations sociales, enseignes, noms commerciaux, noms de domaines ou URL, logos, photographies, images et/ou les autres signes distinctifs utilisés sur le Site ou pour désigner les Services. Sauf autorisation expresse, préalable et par écrit, CITYMEO ne concède à l'Utilisateur et aux tiers aucune licence ou droit quelconque sur les Signes Distinctifs qui sont la propriété exclusive de CITYMEO ou des tiers qui lui ont concédé le droit de les utiliser.

Toute utilisation contraire du site ou des Services constituerait une contrefaçon susceptible d'entraîner des poursuites civiles et/ou pénales.

12.2 - RAPPEL DES DISPOSITIONS DU CODE DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE (CPI)

• Art. L.335-2 CPI : « Toute édition d'écrits, de composition musicale, de dessin, de peinture ou de toute autre production, imprimée ou gravée en entier ou en partie, au mépris des lois et règlements relatifs à la propriété des auteurs, est une contrefaçon et toute contrefaçon est un délit.

La contrefaçon en France d'ouvrages publiés en France ou à l'étranger est punie de trois ans d'emprisonnement et de 300 000 euros d'amende.

• Seront punis des mêmes peines le débit, l'exportation, l'importation, le transbordement ou la détention aux fins précitées des ouvrages contrefaisants. » Art. L.335-3 CPI : « Est ... un délit de contrefaçon toute reproduction, représentation ou diffusion, par quelque moyen que ce soit, d'une œuvre de l'esprit en violation des droits de l'auteur... Est ... un délit de contrefaçon la violation de l'un des droits de l'auteur de logiciel ... »

Art. L.343-4 CPI : « Est puni de trois ans d'emprisonnement et de 300 000 euros d'amende le fait de porter atteinte aux droits du producteur d'une base de données tels que définis à l'article L. 342-1. ».

13 - GARANTIE

Vous vous engagez à garantir CityMeo contre toute action qui serait engagée à son encontre, ou toute plainte qui serait déposée contre elle, par un tiers, du fait de l'utilisation par vous-même, ou sous le contrôle de votre identifiant et de votre mot de passe, des Services dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux Conditions d'Utilisation. Cette garantie couvre toute somme que CityMeo serait tenue de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice engagés. L'utilisation des Services n'est assortie d'aucune garantie quelle qu'elle soit. CityMeo n'accorde aucune garantie expresse ou implicite, quant à l'utilisation des Services par l'Utilisateur et notamment sur la disponibilité, le caractère opportun, actuel, fiable et utile des Services et de leurs contenus.

14 - LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Vous êtes responsable de l'utilisation de votre identifiant et de votre mot de passe. Toutes connexions aux Services et transmissions de données effectuées en utilisant votre identifiant et votre mot de passe seront réputées avoir été effectuées par vous-même. Ces dispositions demeurent applicables y compris dans le cas où vous préenregistrez votre identifiant et votre mot de passe sur votre micro-ordinateur, permettant ainsi une connexion automatique aux Services. L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet et en particulier reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques. La responsabilité de CityMeo ne saurait être engagée à quelque

titre que ce soit, et sans que cette liste ne soit limitative, en cas de modification, suspension ou interruption des Services.

CityMeo met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Service, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.

CityMeo ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès, des éventuelles restrictions d'accès sur le réseau Internet ou les réseaux qui lui sont connectés. La responsabilité de CityMeo ne peut être engagée en cas d'interruption des réseaux d'accès aux Services, d'indisponibilité totale ou partielle des Services résultant notamment de l'opérateur de télécommunications, en cas d'erreur de transmission ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions, en cas de défaillance du matériel de réception ou de votre ligne téléphonique. CityMeo peut être amenée à interrompre ses Services pour des raisons de maintenance. Cette interruption sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil ou par tout autre procédé. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité de CityMeo et n'ouvre droit à aucune indemnité. En aucun cas la responsabilité de CityMeo ne pourra être engagée pour les dommages indirects et notamment tout préjudice commercial, moral et financier en ce compris toute perte de bénéfices ayant pour cause, origine, ou fondement, l'utilisation des Services ou leurs contenus.

Vous êtes seul responsable de tous contenus (notamment textes, images ou sons) que vous communiquerez à tout tiers par l'intermédiaire de l'un des Services, qu'il soit transmis dans un cadre public ou privé. Par conséquent, CityMeo ne saurait être tenue pour responsable des contenus communiqués par les Utilisateurs par l'intermédiaire des Services.

15 - FORCE MAJEURE

La responsabilité de CityMeo ou de l'Utilisateur ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

16 - PERMANENCE DES CLAUSES

Le fait que l'une des parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes Conditions d'Utilisation ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits découlant de ladite clause.

17 - NON VALIDITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions d'Utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction, les autres stipulations des Conditions d'Utilisation garderont toute leur force juridique et leur portée.

18 - LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les Conditions d'Utilisation et votre relation avec CityMeo en vertu de ces Conditions sont régies par la loi française.

En cas de litige résultant de l'application des Conditions d'Utilisation, n'ayant pu faire l'objet d'un accord à l'amiable, la compétence est attribuée au tribunal de commerce de Toulouse.

18 - MENTIONS LÉGALES

CityMeo, SAS au capital de 15300 €

SIÈGE SOCIAL : 425 rue Jean Rostand - 31670 Labège

SITE WEB : www.citymeo.fr

TÉLÉPHONE : 06 34 10 07 20

MAIL : contact@citymeo.fr

SIREN : 789 137 650 RCS Toulouse

SIRET : 789 137 650 00022

N° TVA : FR19 789137650

CODE NAF : 7311Z

CityMeo est une marque enregistrée sous le numéro national 13 4 005 810 en date du 20 mai 2013.